



## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van zorgaanbieder Praktijk Wees. De zorgaanbieder en opdrachtgever (in dit document verder genoemd 'cliënt') nemen ieder hun eigen verantwoordelijkheid voor de hulpvraag van de cliënt tijdens en tussen de behandeling in van de zorgaanbieder.

De zorgaanbieder zal altijd naar beste vermogen en inzicht handelen en door de cliënt nooit de reguliere geneeswijzen ontraden of reguliere medicatie laten stoppen. De zorgaanbieder kan de cliënt altijd verwijzen naar de huisarts of een andere behandelend arts. De cliënt houdt geen informatie achter, die relevant kan zijn voor de behandeling.

Een alternatieve geneeskundige behandeling kan de reguliere geneeswijzen niet vervangen, wel aanvullen. De cliënt heeft zelf de verantwoordelijkheid om bij klachten de behandelend arts te raadplegen.

### Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Zorgaanbieder: Praktijk Wees, die is aangesloten bij een erkende beroepsorganisatie  
(zie <https://catcollectief.nl/>);
- b. Cliënt: degene die de hulpvraag stelt, opdracht geeft voor de behandeling en de overeenkomst ondertekent;
- c. Overeenkomst: gesloten mondelinge of schriftelijke (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de cliënt;
- d. Partijen: Zorgaanbieder en cliënt;
- e. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Praktijk Wees (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82384541) is betrokken, alsmede op de gevolgen ervan.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig voor zover de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan de cliënt geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

### Artikel 2 Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de zorgaanbieder is bevestigd. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de zorgaanbieder schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

De zorgaanbieder en de cliënt tekenen na het intake consult de behandelovereenkomst (in 2-voud). Vóór het ondertekenen van de overeenkomst heeft de cliënt kennisgenomen van de algemene voorwaarden. Door het ondertekenen van de overeenkomst wordt tevens akkoord gegaan met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring. Tijdens het intake consult legt de zorgaanbieder het behandelplan en de werkwijze uit.

De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de zorgaanbieder worden doorgegeven. Als er belangrijke informatie wordt achtergehouden of de informatie is onjuist en/of onvolledig, kan de therapeut niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

### Artikel 3 Duur overeenkomst en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b. De betrokken partijen zijn, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden wanneer:

- De andere partij één of meer van zijn/haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is om aan de verplichtingen te voldoen binnen een aan zijn/haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - Voor de andere partij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder met welke vordering ook van de cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten. De zorgaanbieder heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op de zorgaanbieder.

#### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

Als tijdens de behandeling blijkt dat het noodzakelijk dan wel wenselijk is om de behandeling te wijzigen, zullen de zorgaanbieder en cliënt tijdig en in goed overleg de behandeling aanpassen. De zorgaanbieder zal hierop de overeenkomst aanpassen, welke in 2-voud door de cliënt wordt ondertekend.

#### **Artikel 5 Annulering**

- a. Annulering van afspraken uit de overeenkomst moet uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip plaatsvinden.
- b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
  - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag van de afspraak verschuldigd.
  - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
  - Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.
  - Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem gemaakte kosten.

#### **Artikel 6 Overmacht**

Wanneer de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, worden de verplichtingen van de zorgaanbieder opgeschort tot het moment waarop hij in staat is de verplichtingen alsnog na te komen. Indien mogelijk zal de zorgaanbieder uiterlijk 48 uur voor de betreffende afspraak, deze annuleren dan wel wijzigen.

#### **Artikel 7 Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht.**

- a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende de cliënt die hij verkrijgt bij de uitvoering van zijn diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of de zorgaanbieder toestemming heeft verkregen.
- b. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG).
- c. Cliëntendossiers en facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn bewaard.

#### **Artikel 8 Facturering en betaling**

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. / omzetbelasting
- b. Dienstverlening aan particuliere cliënten moet door deze direct na de dienstverlening aan de zorgaanbieder tegen overleg van een factuur worden voldaan.
- c. Dienstverlening aan cliënten, niet zijnde particulieren, zal door de zorgaanbieder volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
- d. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de behandeling.
- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, het verschuldigde bedrag aan de zorgaanbieder te betalen.
- f. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, is de zorgaanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Hierover wordt de cliënt onverwijld geïnformeerd.
- g. De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- h. Indien sprake is van een traject, kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De zorgaanbieder is gerechtigd zijn verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgaanbieder zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn dienstverlening. De patiënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.
- c. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

- d. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de zorgaanbieder mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door hem, eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten, verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de zorgaanbieder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

#### **Artikel 10 Klachten**

- a. De zorgaanbieder moet handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en zorgaanbieder zijn onder meer vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- b. De cliënt moet klachten over de verrichte behandeling uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de behandeling schriftelijk melden aan de zorgaanbieder. Wanneer de cliënt dit niet doet, vervalt het recht van cliënt om te stellen dat de werkzaamheden van de zorgaanbieder niet voldoen aan de afgesloten overeenkomst.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de zorgaanbieder uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 12 Overige bepalingen**

- c. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.